

## CONTRATO DE SERVICIOS

### CONTRATO DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” Y “EL CONSUMIDOR”, CUYOS NOMBRES Y DATOS CONSTAN EN EL AVVERSO DE ESTE DOCUMENTO COMO PARTE INTEGRAL DEL MISMO, SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLAUSULAS:

1ª. EL OBJETO DE ESTE CONTRATO, SON LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA, PINTURA, COMPOSTURA, MODERNIZACION Y MANTENIMIENTO EN GENERAL DE ROPA DE PIEL, PIELES DE PELO, PIELES FINAS, PIELES DIVERSAS, ARTÍCULOS DE PIEL Y CALZADO DE PIEL Y SUS IMITACIONES. 2ª. Deberán quedar especificados en la orden de servicio: **a)** El lugar y la fecha de recepción y entrega; **b)** Nombre, dirección y teléfono de “EL CONSUMIDOR”; **c)** Descripción de la(s) prenda(s); **d)** Cualquier deterioro que tenga(n) la(s) prenda(s), incluyendo adornos y/o aplicaciones; **e)** El proceso a que será(n) sometida(s) la(s) prenda(s) cuando esta(s) no tenga(n) instrucciones de limpieza; **f)** Las manchas o decoloraciones visibles que en forma parcial o total cubran la superficie de la(s) prenda(s); **g)** Servicio(s) solicitado(s) o en su caso presupuesto; **h)** El precio de los servicios y su importe; **i)** En el caso de la(s) prenda(s) que necesiten revisión minuciosa o presupuesto previo, “EL CONSUMIDOR” dejara en depósito la(s) misma(s) para tal efecto, por 48 horas; **j)** Los precios de los servicios solicitados, serán convenidos por “EL CONSUMIDOR” y “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” por lo que se refiere a las prendas en general o que tengan el carácter de especiales, importadas, de charrería, combinadas, de pelo, de pieles finas, borrega, aplicaciones, pedrería, adornos o variantes su valor estimado, características que guarda, servicio solicitado, límite de garantía, fecha de entrega y riesgo que corren, serán convenidos previamente y escrito entre “EL CONSUMIDOR” y “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” en el anverso de este contrato. 3ª. “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” se le obliga a: **a)** Limpiar nuevamente, cualquier prenda(s), artículo(s) o calzado de piel, si el servicio fue deficiente; solo si “EL CONSUMIDOR”, regresa la(s) prenda(s) dentro de las siguientes 12 horas a la fecha de recogida(s); **b)** Dar tres meses de garantía a partir de la fecha de entrega convenida en la orden de servicio por pintura, compostura y/o mantenimiento realizado(s) a la(s) prenda(s); excepto limpieza; la garantía se limita al cumplimiento del servicio solicitado, y se hará válida en el mismo establecimiento; **c)** Revisar el estado que guardan la(s) prenda(s) haciendo ver a “EL CONSUMIDOR” cualquier deterioro o riesgo del servicio solicitado o excusarse de hacer el servicio; **d)** Seguir las instrucciones de limpieza y mantenimiento contenidas en la etiqueta en idioma español; **e)** Reparar las prendas en caso de deterioro parcial imputable a él mismo, dentro de los treinta días siguientes a la presentación de la inconformidad de “EL CONSUMIDOR”, sin costo alguno para éste; aun cuando se haya subcontratado el servicio con terceros; **f)** Indemnizar en caso de deterioro total o pérdida, salvo causas de fuerza mayor, a “EL CONSUMIDOR”, hasta con un máximo de 4 veces el precio del servicio pactado por dicha(s) prenda(s), dentro de los treinta días calendario a la prestación de la inconformidad; en tal situación “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” se quedara con la(s) prenda(s) si existiera(n); **g)** Corregir sin cargo extra, las deficiencias en el servicio que “EL CONSUMIDOR” encuentre al momento de recoger la(s) prenda(s); **h)** Entregar la(s) prenda(s) el día pactado en el orden de servicio, salvo causa de fuerza mayor; **i)** Otorgar un descuento del 10% del importe de la orden del servicio correspondiente, si el cliente acepta voluntariamente el pago total anticipado en efectivo; **j)** Devolver el importe del servicio no realizado cuando previamente se haya cobrado; **k)** Identificarse plenamente ante “EL CONSUMIDOR” en el caso que preste el servicio a domicilio, de haber cargo adicional por dicho servicio se especificara en el anverso del presente contrato. 4ª. “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” no se obliga a: **a)** Eliminar las manchas que por su naturaleza sean insolubles, tales como residuos de perfumes, ácidos, desodorantes, exudación, sangre, leche, café, limón, plumón, humedad, hongo, tinta, de cualquier clase u otro; considerando factores determinantes, tanto de la calidad de la piel, como del tiempo que las manchas permanecen sobre la prenda; para que se quiten 100%; en virtud de que las manchas en la piel se adhieren día con día; **b)** Restaurar la calidad original en prendas decoloradas, despintadas, tratadas o procesadas por “EL CONSUMIDOR”, tintorerías, similares u otro; el servicio se limita a las condiciones propias del deterioro de la piel; **c)** Restaurar cualquier material sintético que sufriera daño o deterioro alguno que no sea piel genuina, así como de rellenos, entretelas y partes ocultas de la(s) prenda(s). 5ª. “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” no se hace responsable por: **a)** Objetos y/o valores olvidados en la(s) prenda(s); **b)** El estado de limpieza, pintura, compostura, planchado u otro que guarden la(s) prenda(s), posteriormente a los treinta días naturales del día pactado para su entrega; **c)** Los defectos naturales que se descubran en el proceso de lavado u otro, tales como hongos, cicatrices, lacras, venas, arrugas, aberturas, o rasgaduras por porosidad de las pieles de cerdo o defectos inherentes a la(s) prenda(s); **d)** Encogimientos, quemaduras o manchas por hongo o humedad, manchas de grasa animal, manchas en general, decoloraciones, y/o despintados, no perceptibles a la vista al momento de la recepción de la(s) prenda(s) y que surgieran durante su proceso; **e)** La textura en prendas pintadas; **f)** La pérdida, daño o maltrato de la(s) prendas(s) entregadas por “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” al servicio de la mensajería o cualquier otro medio de transporte designado y/o contratado por “EL CONSUMIDOR” para su embarque, en el caso de servicio foráneo solicitado por “EL CONSUMIDOR”. 6ª. “EL CONSUMIDOR” deberá; **a)** Dar su nombre, su dirección y teléfono; **b)** Pagar en efectivo, tarjeta de crédito o debito bancaria, en el establecimiento al momento de ordenar el servicio o al recoger su(s) prenda(s) a elección del consumidor o en su caso mediante depósito o transferencia bancaria, en moneda nacional o extranjera que acepte “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”; **c)** Recoger la(s) prenda(s) en la fecha convenida. Las prendas para efecto de control, no serán entregadas en forma parcial, de una misma orden de servicio; **d)** Verificar que la(s) prenda(s) son la(s) misma(s) que entregó para el servicio; **e)** Verificar que el servicio fue satisfactorio; **f)** Pagar por concepto de almacenaje, después de treinta días, el 1% sobre el valor del servicio por cada día que transcurra; en ningún caso el pago por almacenaje, excederá del monto total; **g)** Después de 12 meses sin que “EL CONSUMIDOR” recoja su(s) prenda(s), a partir de la fecha de entrega convenida; “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” se constituirá acreedor prendario, respecto de las mismas, pudiendo ejecutar la prenda de manera inmediata; en términos de las disposiciones legales aplicables; **h)** En caso de no presentar la orden de servicio, identificarse con documento oficial, comprobante de domicilio, firmar de recibido en la orden de servicio que obre en poder de “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” o en el libro que para tal fin lleve, en el horario y días fijados por el establecimiento; **i)** Pagar el 100% adicional del precio del servicio solicitado por concepto de servicio urgente de 48 horas; **j)** Contratar y pagar el total de los gastos, a la empresa de mensajería o cualquier otro medio de transporte; por el envío a la dirección de “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”, como de la recepción al domicilio señalado por el mismo. 7ª. Son causas de terminación del presente contrato: **a)** Que “EL CONSUMIDOR” antes de que haya iniciado el proceso, avise a “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” que no quiere utilizar el servicio; **b)** Que “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” detecte que la prenda o sus accesorios pudieran sufrir algún daño. En estos casos no habrá indemnización para ninguna de las partes; **c)** Que “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” no cumpla con el período de entrega o en las próximas 24 horas si el trabajo no es urgente, o que el servicio prestado no corresponda notoriamente con lo pactado y no se haga efectiva la garantía, salvo por causas imputables a “EL CONSUMIDOR”. Se establece como pena convencional para “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” en caso de incumplimiento en fecha de entrega, el pago del 1% del valor del servicio por cada día que transcurra sin rebasar el monto total del servicio solicitado; asimismo se establece como pena convencional para “EL CONSUMIDOR” el pago por concepto de almacenaje establecido en la cláusula 6ª inciso **f)** De este contrato. 8ª. La recepción de este documento y la entrega de la(s) prenda(s) implican la aceptación del presente contrato. 9ª. Para dirimir cualquier controversia, las partes se someten a la vía administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor. Este contrato fue aprobado e inscrito por la **Procuraduría Federal del Consumidor** bajo número **5106-2010**, de fecha 29 de septiembre de 2010.